

## Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder Weblicity te Hasselt haar diensten aanbiedt. Weblicity is onderdeel van In Balans (onderdeel van WijZ welzijn - Dimence). In Balans is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met KvK nummer 05048779.

### 1. Definities

- 1.1** Opdrachtgever: De particulier of rechtspersoon met wie Weblicity een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en producten.
- 1.2** Voor diensten en producten geldt steeds een: website, webshop, update service, hosting service, applicatie, internet optimalisatie, affiliate marketing, CMS, grafisch ontwerp en DTP.
- 1.3** Website: Een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.4** Webshop: Een webshop is een website die speciaal ingericht is om de bezoeker producten of diensten te laten kopen. Meestal wordt op zulke sites een catalogus getoond en bestaat de mogelijkheid om online transacties te verrichten via een beveiligde verbinding.
- 1.5** Update service: Vernieuwde versie van een programma of besturingssysteem, waarin bepaalde problemen zijn verholpen en/of nieuwe mogelijkheden worden toegevoegd.
- 1.6** Hosting Service: Het onderbrengen van een website bij een Internetdiensten leverancier (ISP), door gebruik te maken van een ruimte op één van de servers van de dienstenleverancier, die permanent met het internet is verbonden.
- 1.7** Applicatie: Een toepassingsprogramma dat door een computer, tablet of smartphone kan worden uitgevoerd.
- 1.8** Zoekmachine optimalisatie (marketing): Het geheel aan activiteiten bedoeld om een website hoog te laten scoren in de organische zoekresultaten van een zoekmachine op de voor die webpagina relevante trefwoorden, trefwoordcombinatie(s) en zoektermen.
- 1.9** Affiliate marketing: Internetmarketing waarbij adverteerders hun partners (affiliaties) belonen voor de gegenereerde verkopen of leads (zoals lidmaat-

schappen - abonnementen) die de affiliatie heeft aangeleverd. Affiliaties kunnen dit bewerkstelligen door onder andere advertenties van adverteerders op hun website te plaatsen. Als er uit het doorverwijzen van klanten naar de adverteerders een verkoop of lead volgt, ontvangt de affiliatie hiervoor een vergoeding van de adverteerder.

**1.10** CMS: CMS staat voor Content Management System. Het spreekt al voor zich. Een systeem waarmee je de content van de website kunt beheren. Dit zijn vaak de backdoors van websites waarop elk item op de website aanpasbaar is.

**1.11** Grafisch Ontwerp en DTP: Opmaakprogramma's die teksten en illustraties met elkaar combineren tot een grafisch geheel. DTP is dan ook bedoeld voor het ontwerpen van allerlei drukwerk.

**1.12** WordPress: Is een gratis open-source content management systeem (CMS) gebaseerd op PHP en MySQL. WordPress is geïnstalleerd op een web server, welke onderdeel is van een internet hosting service of is een netwerk host van zich zelf. In het eerste geval lijkt de service op WordPress.com, als voorbeeld en in het tweede geval is een computer running het software pakket van WordPress.org. Een voorbeeld van het tweede geval is een lokale computer geconfigureerd als een eigen web server, hosting WordPress inclusief een plug-in architectuur en een template systeem.

### 2. Toepasbaarheid

**2.1** Door ondertekening van een overeenkomst met Weblicity verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

**2.2** Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Weblicity.

### 3. Offertes

**3.1** Alle offertes en prijsopgaven door Weblicity zijn geheel vrijblijvend.

**3.2** Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Weblicity zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Weblicity, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.

**3.3** Weblicity is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 21 dagen wordt bevestigd.

#### **4. Aanvang van de overeenkomst**

**4.1** Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de offerte is ondertekend en ontvangen door Weblicity.

#### **5. Opschorten en opzegging overeenkomst**

**5.1** Weblicity is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of op te zeggen, indien de opdrachtgever de verplichtingen: niet, niet volledig of tijdig nakomt.

**5.2** De kosten van het niet nakomen van de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij er sprake is van omstandigheden, die de opdrachtgever niet aangerekend kan worden (overmacht).

#### **6. Uitvoering van de overeenkomst**

**6.1** Weblicity zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Weblicity het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**6.2** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Weblicity aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Weblicity zijn verstrekt, heeft Weblicity het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

**6.3** Weblicity is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Weblicity is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Weblicity kenbaar behoorde te zijn.

**6.4** Weblicity is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

**6.5** Indien tijdens de uitvoering blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering wijzigingen of aanvullingen nodig zijn, dan zullen partijen tijdig in overleg gaan tot aanpassing van de overeenkomst.

**6.6** Indien partijen niet gehouden zijn aan deze alge-

mene voorwaarden, is er beroep mogelijk op de algemene voorwaarden van Stichting Landstede Kringloop/In Balans.

**6.7** Bij het aangaan van de overeenkomst prevaleren deze algemene voorwaarden boven die van de opdrachtgever. Tenzij anders is afgesproken.

#### **7. Levering en levertijd**

**7.1** Met het ontwerp en de ontwikkeling van producten/diensten wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

**7.2** Tussentijdse resultaten worden door Weblicity op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

**7.3** Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Weblicity, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

**7.4** Oplevering van producten en diensten geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van onze producten/diensten.

#### **8. Copyright**

**8.1** Al het door Weblicity vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Weblicity niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten/diensten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

**8.2** Het eigendom van door Weblicity verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Weblicity, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Weblicity hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Weblicity gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

**8.3** Weblicity behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **9. Aansprakelijkheid**

**9.1** Weblicity is niet verantwoordelijk of aansprakelijk

voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

**9.2** In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Weblicity slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag.

**9.3** Iedere aansprakelijkheid van Weblicity voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

**9.4** Weblicity is alleen aansprakelijk voor directe schade. De opdrachtgever is aansprakelijk voor indirecte schade indien daar sprake van is.

**9.5** Bij ontstaan van contractuele problemen is er een terugvalgarantie op de aansprakelijkheid verzekering van Stichting Landstede Kringloop, waar In Balans Hasselt, onderdeel Weblicity onder valt.

## 10. Overmacht

**10.1** Weblicity is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheid die niet te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

## 11. Garantie

**11.1** De door Weblicity te leveren producten en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen, die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.

**11.2** De garantie geldt voor een periode van 3 maanden na levering, tenzij anders is afgesproken.

**11.3** Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door opdrachtgever of door derden. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door omstandigheden waar Weblicity geen invloed op kan uitoefenen.

## 12. Reclame

**12.1** De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven ge-

breken aan de geleverde producten te melden aan Weblicity. Indien de reclame gegrond is zal Weblicity deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Weblicity binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.

**12.2** Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

**12.3** Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## 13. Vrijwaring

**13.1** De opdrachtgever vrijwaart Weblicity voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Weblicity toerekenbaar is.

## 14. Prijzen

**14.1** Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Weblicity naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

**14.2** De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen.

## 15. Betaling

**15.1** Na ondertekening van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Weblicity en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Weblicity volgens afspraak te honoreren.

**15.2** Na afronding van de opdracht zal Weblicity een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

**15.3** Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Weblicity een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door

de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassatarief.

## 16. Wijziging van de algemene voorwaarden

- 16.1** Weblicity bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 16.2** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 16.3** Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## 17. Overig

- 17.1** Weblicity zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Weblicity.
- 17.2** Wanneer Weblicity bemiddelt bij web hosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze host provider stelt. Weblicity is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de host provider in kwestie, tenzij de hosting ter plaatse door Weblicity wordt uitgevoerd.
- 17.3** Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Weblicity zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 17.4** Weblicity is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 17.5** Voorts behoudt Weblicity zich het recht op een bescheiden naamsvermelding met een hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.
- 17.6** De opdrachtgever is na levering zelf verantwoorde-

lijk voor het gebruik van producten en diensten. Weblicity is verantwoordelijk voor de overeengekomen service en draagt zorg voor alle overeengekomen afspraken na levering.

- 17.7** De opdrachtgever draagt zelf zorg voor het uitvoeren van updates, installaties aan het geleverde product/dienst, tenzij er een afspraak is tot service update, waarvoor een vergoeding gevraagd wordt.
- 17.8** Weblicity is niet verantwoordelijk voor fouten die ontstaan zijn door achterstallig onderhoud van de klant. Hier valt onder; Het niet updaten van WordPress, moderatie van reacties en het plaatsen van berichten en pagina's buiten de aangeleverde methode om.
- 17.9** Na levering is Weblicity nimmer aansprakelijk, tenzij de fouten ontstaan zijn uit overeengekomen verleende service na verstrekking van de garantie.

## 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 18.1** Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2** Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 18.3** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 18.4** Van toepassing is steeds de laatste versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Weblicity.
- 18.5** Tevens zijn bij onduidelijkheden en niet toerekenbare omstandigheden, de algemene voorwaarden van In Balans van toepassing.